

# HLアドバイザー の流儀

～お客さまから選ばれ続けるために～



株式会社船橋保険事務所

Vol.03

株式会社船橋保険事務所

2021.11

**船橋 智弘**  
Mika Tomiyama

船橋保険事務所の代表取締役社長。船橋保険事務所の設立から現在まで、常に顧客の利益を最優先とし、誠実にサービスを提供し、信頼を築き上げてきた。また、業界の発展と顧客の利益の向上に貢献するために、積極的に業界団体や自治体との連携を図り、社会貢献にも取り組んでいる。

〒270-0292 千葉県船橋市大船橋1-1-1  
TEL: 0476-82-1111 FAX: 0476-82-1112  
E-MAIL: info@funabashi-hk.com

## Q1 船橋保険事務所では、賛助人のHLアドバイザー認定を継続されています。ずばり、HLアドバイザーの流儀と様式はどのようなものですか？

「流儀」とは、船橋保険事務所が、船橋市にHLアドバイザー認定を申請して承認されています。これは、HLアドバイザーの流儀と様式を申請して承認されています。また、HLアドバイザーの流儀と様式を申請して承認されています。また、HLアドバイザーの流儀と様式を申請して承認されています。

### 船橋保険事務所の「強み」

#### 持続可能な代理店への取組み：SDG

船橋保険事務所は、SDG（持続可能な開発目標）の達成に向けて、様々な取組みを行っています。例えば、環境に優しい紙の使用や、省エネ設備の導入などです。また、社会貢献活動として、災害支援や高齢者支援にも取り組んでいます。これにより、持続可能な代理店としての信頼を築き上げ、お客さまの利益を守り続けていくことを目指しています。

#### 組織でPDCAサイクルを回す：ISO9001 個別認証の取組

船橋保険事務所は、ISO9001（品質マネジメントシステム）の個別認証を取得しています。これは、お客さまの満足度の向上と業務の効率化を図るための取り組みです。PDCAサイクルを回し、継続的に改善を繰り返すことで、お客さまの期待に応え、信頼を築き上げていくことを目指しています。

### 「お客さま」に「私」が何をできるのか（組織づくりと役割）

## Q2 組織力の向上に向けた組織づくりについて教えてください。

### 組織づくりの重要性

組織力の向上は、船橋保険事務所にとって重要な課題です。組織力が向上することで、お客さまの利益を守り、信頼を築き上げていくことができます。また、組織力の向上は、業務の効率化とコスト削減にもつながります。船橋保険事務所は、組織力の向上に向けて、様々な取組みを行っています。

船橋保険事務所は、組織力の向上に向けて、様々な取組みを行っています。例えば、業務の効率化とコスト削減を図るための取り組みや、お客さまの利益を守り、信頼を築き上げていくための取り組みなどです。これにより、組織力の向上を実現し、お客さまの期待に応え、信頼を築き上げていくことを目指しています。

## Q3 組織の目標達成に向けた自身の役割について教えてください。

### 自身の役割の重要性

組織の目標達成には、それぞれの役割が重要です。船橋保険事務所では、それぞれの役割を明確にし、協力して目標達成に取り組んでいます。また、組織の目標達成には、継続的な学習と成長が必要です。船橋保険事務所は、継続的な学習と成長を促すための取り組みを行っています。

船橋保険事務所は、組織の目標達成に向けて、様々な取組みを行っています。例えば、業務の効率化とコスト削減を図るための取り組みや、お客さまの利益を守り、信頼を築き上げていくための取り組みなどです。これにより、組織の目標達成を実現し、お客さまの期待に応え、信頼を築き上げていくことを目指しています。

## Q4 内務職の就業フォローについて教えてください。

船橋保険事務所は、内務職の就業フォローに力を入れています。内務職は、お客さまの利益を守り、信頼を築き上げていくために重要な役割を果たしています。船橋保険事務所は、内務職の就業フォローを通じて、内務職のモチベーションを高め、業務の効率化とコスト削減を図ることを目指しています。

## Q5 組織力の向上で目指す代理店像について教えてください。

船橋保険事務所は、組織力の向上で目指す代理店像として、お客さまの利益を守り、信頼を築き上げていくことを目指しています。また、組織力の向上は、業務の効率化とコスト削減にもつながります。船橋保険事務所は、組織力の向上に向けて、様々な取組みを行っています。

### お問い合わせ

船橋保険事務所  
〒270-0292 千葉県船橋市大船橋1-1-1  
TEL: 0476-82-1111 FAX: 0476-82-1112  
E-MAIL: info@funabashi-hk.com